

CONTRATO DE CREDENCIAMENTO DE ESTABELECIMENTOS

Por este instrumento particular **COMERCIAL AUTOMOTIVA S.A.**, com sede na cidade de Campinas, estado de São Paulo, na avenida Anton von Zuben, n.º 2.155, bairro Jardim São José, CEP 13.051-900, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 45.987.005/0001-98 (“**CONTRATADA**”) estabelece as cláusulas e condições para prestação de serviços de pagamento, por si ou por terceiro indicado diretamente por ela, ao **ESTABELECIMENTO** qualificado no **PORTAL**.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para entendimento e interpretação deste **CONTRATO** são adotadas as seguintes definições, aplicáveis no singular e plural:

ALUGUEL DE EQUIPAMENTO: valor mensal cobrado do **ESTABELECIMENTO**, conforme condições específicas previstas neste **CONTRATO** e no **PORTAL**, pela utilização dos **EQUIPAMENTOS** de propriedade da **CONTRATADA**, ou de terceiro por ela indicado.

BANDEIRA: instituição responsável por regulamentar os usos e padrões operacionais e de segurança para realização de **TRANSAÇÕES**.

CARTÃO: instrumento de pagamento apresentado sob a forma de cartão plástico ou qualquer meio eletrônico, disponibilizado pelos **EMISSORES** para uso pelos **COMPRADORES** como meio de pagamento.

CHARGEBACK: contestação de uma **TRANSAÇÃO** por parte do **COMPRADOR**, que poderá resultar na não realização do repasse e/ou no estorno do crédito já efetuado pela **CREDENCIADORA** ao **ESTABELECIMENTO**.

COMPRADOR: pessoa física ou representante de pessoa jurídica portadora de **CARTÃO** autorizado a realizar as **TRANSAÇÕES**.

CONTA DE PAGAMENTO: conta de pagamento de titularidade do **ESTABELECIMENTO** mantida junto à **CONTRATADA** ou a terceiro por ela indicado.

CONTRATO: o presente Contrato de Credenciamento de Estabelecimentos, seus respectivos anexos, aditivos, que contemplam os termos e condições a serem observados para os serviços objeto deste instrumento.

CREDENCIADORA: significa a LOGBANK INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 28.505.126/0001-37, com sede na cidade de Barueri, estado de São Paulo, na avenida Marcos Penteado de Ulhoa Rodrigues, n.º 939, 8º andar, torre I, edifício Jacarandá, bairro Tamboré, CEP 06.460-040.

DOMICÍLIO: **CONTA DE PAGAMENTO** ou conta de depósito mantida pelo **ESTABELECIMENTO** em instituição financeira ou instituição de pagamento autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil, onde serão efetivados os créditos e os débitos decorrentes da realização das **TRANSAÇÕES** e outras operações previstas neste **CONTRATO**.

EMISSOR: instituição de pagamento emissora de **CARTÕES**.

EQUIPAMENTO: equipamento utilizado para captura de **TRANSAÇÕES** e emissão dos comprovantes de venda, abrangendo seus eventuais periféricos, assim entendidos os acessórios que permitem o seu funcionamento, tais como, exemplificativamente, fontes de alimentação de energia elétrica e cabos de conexão à rede de internet ou telefonia, os quais poderão ser

disponibilizados ao **ESTABELECIMENTO** pela **CONTRATADA** ou por terceiros por ela indicados, ou, ainda, serem adquiridos pelo **ESTABELECIMENTO** de fornecedores homologados pela **CONTRATADA** ou por terceiro por ela indicado para auxiliar na prestação de serviços objeto deste **CONTRATO**.

ESTABELECIMENTO: pessoa física ou jurídica fornecedora de bens ou serviços identificada no **PORTAL**, que seja titular de **CONTA DE PAGAMENTO**, credenciada, nos termos do presente **CONTRATO**, para aceitação dos **CARTÕES** para realização de **TRANSAÇÕES**.

PORTAL: website e aplicativos disponibilizados pela **CONTRATADA** para fornecimento de serviços, produtos e informações aos clientes, mediante acesso por estes clientes à área logada, por meio de *login* e senha exclusivos.

RECEBÍVEIS: valores líquidos devidos ao **ESTABELECIMENTO** em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas na modalidade crédito e suas variações, após deduzidas todas as tarifas, taxas e encargos aplicáveis, inclusive a taxa de desconto de antecipação estabelecida no **PORTAL**.

REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO: regras e determinações estabelecidas pelas **BANDEIRAS**, práticas e usos de mercado, regras de autorregulação, normas e regulamentos emitidos pelas autoridades brasileiras, incluindo, mas sem limitação, o Conselho Monetário Nacional e o Banco Central do Brasil, bem como toda a legislação aplicável em âmbito federal, estadual e municipal.

TAXA DE DESCONTO: percentual incidente sobre o valor bruto das **TRANSAÇÕES** para remuneração dos serviços prestados pelas **BANDEIRAS**, **EMISSORES**, **CRENCIADORA** e **CONTRATADA** na captura, autorização, processamento e liquidação das **TRANSAÇÕES**, que poderá variar em função da modalidade de **TRANSAÇÃO** e/ou da **BANDEIRA** e/ou do volume de **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **ESTABELECIMENTO**.

TCU: conjunto dos Termos e Condições de Uso da **CONTA DE PAGAMENTO**, bem como seus respectivos anexos e aditivos, que contemplam as regras e diretrizes a serem observados pela **CONTRATADA** e/ou terceiro por ela indicado e pelos detentores de **CONTA DE PAGAMENTO**.

TRANSAÇÃO: operação realizada por meio de **EQUIPAMENTO** ou por meio eletrônico em que o **ESTABELECIMENTO** aceita o **CARTÃO** para pagamento pela venda de bens e/ou serviços.

2. OBJETO

2.1. O objeto deste **CONTRATO** é a prestação, pela **CONTRATADA** ao **ESTABELECIMENTO**, de serviços consistentes na captura, roteamento, transmissão, processamento e liquidação de **TRANSAÇÕES** realizadas com **CARTÕES**, sem caráter de exclusividade, por intermédio da **CRENCIADORA**.

2.2. A **CONTRATADA** e a **CRENCIADORA** não garantem que seus serviços ficarão sem interrupção ou que estarão livres de erros, estando a prestação de serviços objeto deste **CONTRATO** sujeita a interrupções pontuais em razão de manutenções preventivas ou corretivas, reparos, estas duas últimas sendo previamente informadas aos **ESTABELECIMENTOS**, falhas das concessionárias de serviços, intervenções de terceiros ou atos de força maior. Desse modo, a **CONTRATADA** e a **CRENCIADORA** não se responsabilizam por eventuais falhas, atrasos ou interrupções na prestação dos serviços ou por **TRANSAÇÕES** que deixem de ser realizadas durante os períodos de indisponibilidade.

3. ADESÃO AO CONTRATO

- 3.1.** Ao praticar qualquer tipo de ato com vistas a obter seu credenciamento ao sistema da **CONTRATADA** o **ESTABELECIMENTO** declara ter lido e compreendido o conteúdo do presente **CONTRATO** e o **TCU** disponibilizado no **PORTAL**, estando ciente de todos os termos e obrigações estabelecidos, com os quais expressamente concorda.
- 3.2.** Para aderir ao presente **CONTRATO** o **ESTABELECIMENTO** deverá enviar à **CONTRATADA** todas as informações e a documentação que vier a ser demandada, por meio do **PORTAL** ou por outros meios indicados pela **CONTRATADA**. Uma vez recebidos os documentos solicitados, a **CONTRATADA** e a **CREDENCIADORA** realizarão as avaliações que entenderem pertinentes, de acordo com suas políticas internas, e poderão aprovar ou rejeitar o credenciamento do **ESTABELECIMENTO**.
- 3.3.** É indispensável para o credenciamento do **ESTABELECIMENTO** ao sistema da **CONTRATADA** e sua habilitação para realização de **TRANSAÇÕES** que o **ESTABELECIMENTO** seja titular de uma **CONTA DE PAGAMENTO**. O **ESTABELECIMENTO** poderá solicitar a abertura de sua **CONTA DE PAGAMENTO** por meio do **PORTAL**.

4. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES

- 4.1.** A **CONTRATADA** poderá, a qualquer tempo, alterar os termos e condições do presente **CONTRATO**, inclusive as condições comerciais aplicáveis, mediante simples comunicação ao **ESTABELECIMENTO**, por meio físico ou eletrônico, inclusive notificação no **PORTAL**.
- 4.2.** Caso o **ESTABELECIMENTO** não esteja de acordo com as alterações introduzidas pela **CONTRATADA** poderá, no prazo de 10 (dez) dias contados da ciência da alteração, rescindir o presente **CONTRATO** mediante notificação por escrito à **CONTRATADA**. A falta de manifestação do **ESTABELECIMENTO** com relação às modificações no prazo aqui estabelecido será considerada concordância tácita.
- 4.3.** A **CONTRATADA** poderá, a qualquer tempo, disponibilizar novos produtos para utilização pelo **ESTABELECIMENTO**, mediante simples comunicação por escrito ou por meio do **PORTAL**. A utilização de quaisquer dos novos produtos pelo **ESTABELECIMENTO** implicará a adesão automática do **ESTABELECIMENTO** aos termos e condições específicos a eles aplicáveis.

5. OBRIGAÇÕES DO ESTABELECIMENTO

- 5.1.** O **ESTABELECIMENTO** deverá, a todo tempo, cumprir fielmente os termos e condições do presente **CONTRATO**, as **REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO**, o **TCU** e a legislação aplicável, inclusive, mas sem limitação, as regras sobre prevenção e combate aos crimes de lavagem de dinheiro, ocultação de bens, de terrorismo e seu financiamento, bem como a colaborar de forma efetiva com as autoridades, órgãos de regulação e/ou de fiscalização, incluindo órgãos de defesa do consumidor, no fornecimento de dados e/ou informações, quando legalmente admitidos.
- 5.2.** O **ESTABELECIMENTO** deverá ser o único e exclusivo responsável por suportar o valor do **CHARGEBACK**, sendo descontado dos **RECEBÍVEIS** e do valor líquido a ser pago pela **CONTRATADA** ao **ESTABELECIMENTO**.

- 5.3. Sempre que solicitado, o **ESTABELECIMENTO** deverá apresentar prontamente à **CONTRATADA** ou à **CRENCIADORA**, conforme o caso, informações ou documentos que sejam necessários para que a **CONTRATADA** e/ou a **CRENCIADORA** possam atender a demandas das **BANDEIRAS** ou de qualquer autoridade competente. A entrega intempestiva dos documentos solicitados ou, ainda, a omissão, mesmo que parcial, do **ESTABELECIMENTO** em entregá-los poderá acarretar, a critério da **CONTRATADA** ou da **CRENCIADORA**, a suspensão da prestação dos serviços objeto deste **CONTRATO** e/ou a suspensão do repasse de créditos ao **ESTABELECIMENTO** até a regularização, o que em nenhuma hipótese será considerado descumprimento contratual por parte da **CONTRATADA** ou da **CRENCIADORA**, tampouco ensejará qualquer tipo de indenização ao **ESTABELECIMENTO**.
- 5.4. Somente poderão ser realizadas **TRANSAÇÕES** no território nacional, em moeda corrente nacional e nos ramos de atividade para os quais o **ESTABELECIMENTO** tenha sido autorizado. As **TRANSAÇÕES** devem, necessariamente, refletir uma operação comercial entre o **ESTABELECIMENTO** e o **COMPRADOR**, mediante compra e venda de produtos ou serviços, sendo vedada a realização de operações de qualquer outra natureza ou a realização de operações fictícias ou simuladas.
- 5.4.1. A qualquer tempo, a **CONTRATADA** ou a **CRENCIADORA** poderão restringir a prestação dos serviços para venda de determinados bens ou serviços considerados inadequados ou indesejados de acordo com os seus critérios de avaliação, que levarão em conta as **REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO** e as políticas de riscos de ambos.
- 5.4.2. Fica expressamente vedada qualquer tipo de conduta que, direta ou indiretamente, remeta (ainda que por suspeita) a adiantamento de dinheiro/valores para o **ESTABELECIMENTO** ou terceiros, autofinanciamento, simulação, lavagem de dinheiro, suborno, fraude a credores, empréstimo, comercialização de produtos ou prestação de serviços proibidos pela legislação vigente ou em desacordo com as **REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO**, dentre outros.
- 5.4.3. Por motivos de segurança, a **CONTRATADA** poderá, a seu exclusivo critério, determinar o bloqueio da **TRANSAÇÃO** ou do repasse dela decorrente ou, ainda, o cancelamento e estorno da **TRANSAÇÃO**, caso o **CARTÃO** utilizado pertença a parentes ou pessoas relacionadas à representantes do **ESTABELECIMENTO**.
- 5.4.4. A prática de qualquer dos atos acima poderá ensejar: (i) o imediato bloqueio do **EQUIPAMENTO** no ato da **TRANSAÇÃO**, e/ou (ii) a suspensão do repasse dos valores decorrentes da **TRANSAÇÃO** ou o estorno do valor da **TRANSAÇÃO**, caso o repasse já tenha sido realizado, o que em nenhuma hipótese será considerado descumprimento contratual por parte da **CONTRATADA** ou da **CRENCIADORA**, tampouco ensejará qualquer tipo de indenização ao **ESTABELECIMENTO**. A **CONTRATADA** poderá, ainda, a seu critério, rescindir de imediato o **CONTRATO**, independentemente da apuração dos fatos e fechamento conclusivo da situação, devendo o **ESTABELECIMENTO** devolver o **EQUIPAMENTO** imediatamente e no mesmo estado que o recebeu sem direito a restituição dos valores pagos no **ALUGUEL DO EQUIPAMENTO**.
- 5.5. Salvo autorização específica da **CONTRATADA** ao **ESTABELECIMENTO** para a realização de **TRANSAÇÕES** online ou digitadas, as **TRANSAÇÕES** devem ser realizadas com **CARTÃO** presente, mediante digitação, pelo **COMPRADOR**, de sua senha pessoal.

- 5.6. O comprovante de venda impresso pelo **EQUIPAMENTO** ou mediante arquivo eletrônico e demais documentos que comprovem a realização da **TRANSAÇÃO**, como a respectiva nota fiscal, deverão ser mantidos legíveis em arquivo pelo **ESTABELECIMENTO** por, no mínimo, 05 (cinco) anos, sendo apresentados à **CONTRATADA** ou à **CRENCIADORA** sempre que solicitado, sob pena de suspensão dos repasses de valores até regularização.
- 5.7. O **ESTABELECIMENTO** é o único responsável por eventuais reclamações, demandas e indenizações de qualquer natureza decorrentes de sua atividade, bem como por quaisquer problemas de aceitação, quantidade, qualidade, entrega, garantia, preço ou inadequação dos bens e/ou serviços oferecidos, inclusive em caso de arrependimento por parte do **COMPRADOR**, devendo solucionar diretamente com o **COMPRADOR** toda e qualquer controvérsia.
- 5.7.1. Caso a **CONTRATADA** ou a **CRENCIADORA** venham a ser de qualquer forma responsabilizadas em ações judiciais, reclamações e/ou procedimentos extrajudiciais que digam respeito à relação entre o **ESTABELECIMENTO** e o **COMPRADOR**, o **ESTABELECIMENTO** desde já se compromete a indenizá-las integralmente, arcando diretamente com os custos de eventual condenação.
- 5.8. O **ESTABELECIMENTO** se obriga a reembolsar à **CONTRATADA** e à **CRENCIADORA** quaisquer despesas incorridas por aquelas para o cumprimento de ordens judiciais e/ou determinações de autoridades competentes com relação ao **ESTABELECIMENTO**, incluindo, sem limitação, a realização de bloqueios, penhoras e arrestos, e quaisquer penalidades que venham a ser impostas a eles em razão do descumprimento de obrigações pelo **ESTABELECIMENTO**.
- 5.9. É vedada a utilização, pelo **ESTABELECIMENTO**, de informações dos **COMPRADORES** para qualquer outra finalidade que não a efetivação de **TRANSAÇÕES** nos termos deste **CONTRATO**, salvo se houver autorização expressa e específica dos **COMPRADORES** nesse sentido e observada a legislação de proteção de dados aplicável.
- 5.10. É vedado ao **ESTABELECIMENTO** utilizar quaisquer recursos ou tecnologia não homologada pela **CONTRATADA** ou pela **CRENCIADORA** e/ou que venha a trazer riscos de fraude ou segurança para os sistemas e equipamentos da **CONTRATADA** ou da **CRENCIADORA**.
- 5.11. O **ESTABELECIMENTO** autoriza a **CONTRATADA** a realizar vistorias, por si ou por terceiro, a qualquer tempo, com vistas a certificar a regularidade de suas atividades e o adequado cumprimento das obrigações previstas neste **CONTRATO**. A realização de vistorias pela **CONTRATADA** ou por terceiro indicado por ela, não implica, contudo, certificação de regularidade do **ESTABELECIMENTO** para qualquer fim.
6. **ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS**
- 6.1. O **ESTABELECIMENTO** deverá comunicar, no prazo máximo de 02 dias úteis, quaisquer alterações em seus dados cadastrais, inclusive, mas sem limitação, quando relacionados à sua denominação, objeto, endereços, números de telefone, composição societária e representantes legais. Ademais, de tempos em tempos o **ESTABELECIMENTO** deverá validar os dados cadastrais informados, para confirmação de sua veracidade e validade, inclusive mediante envio de documentos que venham a ser requeridos pela **CONTRATADA**, sob pena de suspensão dos repasses de valores devidos nos termos deste **CONTRATO** até regularização.

- 6.2.** Em caso de alterações nas atividades exercidas pelo **ESTABELECIMENTO** poderá haver alteração nas taxas, tarifas e prazos praticados, sendo as novas condições comunicadas pela **CONTRATADA** ao **ESTABELECIMENTO** por escrito, o que poderá ser realizado inclusive por meio do **PORTAL**. Caso não esteja de acordo com as novas condições comerciais aplicáveis, o **ESTABELECIMENTO** poderá rescindir o presente **CONTRATO** no prazo de 10 (dez) dias da ciência das novas condições, sendo a ausência de manifestação do **ESTABELECIMENTO** no prazo informado considerada concordância tácita com as novas condições comerciais.
- 6.3.** O presente **CONTRATO** poderá ser rescindido de imediato caso a **CONTRATADA** ou a **CREDENCIADORA** entendam, a seus exclusivos critérios, que as atividades exercidas pelo **ESTABELECIMENTO** não são aderentes às regras das **BANDEIRAS**, do **TCU** ou às suas políticas internas. Alternativamente, a **CONTRATADA** poderá restringir a realização de **TRANSAÇÕES** para venda de determinados bens ou serviços considerados inadequados ou indesejados.

7. EQUIPAMENTOS

- 7.1.** O **ESTABELECIMENTO** poderá adquirir ou locar, conforme o caso, **EQUIPAMENTOS** da **CONTRATADA** ou de terceiros homologados pela **CONTRATADA**, conforme venha a ser acordado entre o **ESTABELECIMENTO** e a **CONTRATADA** e previsto no **PORTAL**. Em qualquer hipótese, as despesas relativas à comunicação dos **EQUIPAMENTOS** com os sistemas da **CONTRATADA** ou de terceiro por ela homologado, como custos de conexão com a internet, despesas com telefonia, energia elétrica, entre outros, serão de responsabilidade do **ESTABELECIMENTO**.
- 7.2.** O **ESTABELECIMENTO** é o único responsável por averiguar o tipo de **EQUIPAMENTO** que seja obrigado a utilizar em virtude da legislação específica, isentando a **CONTRATADA** e/ou o terceiro por ela indicado para fornecimento de **EQUIPAMENTOS** de qualquer responsabilidade por ato ou fato decorrente da escolha e utilização do **EQUIPAMENTO** pelo **ESTABELECIMENTO**.
- 7.3.** Os **EQUIPAMENTOS** adquiridos pelo **ESTABELECIMENTO** serão de propriedade do **ESTABELECIMENTO** e contarão com a garantia pré-estabelecida entre a **CONTRATADA**, o terceiro por ela indicado e o fornecedor do **EQUIPAMENTO** e, caso apresentem qualquer problema de funcionamento, serão submetidos ao tratamento aplicável no prazo determinado pelo atendimento da **CONTRATADA** ou do terceiro por ela indicado, ressalvadas as hipóteses de mau uso.
- 7.3.1.** Após o prazo de garantia e durante a vigência do **CONTRATO**, o **ESTABELECIMENTO** poderá contratar serviços de manutenção corretiva livremente com quaisquer terceiros homologados pela **CONTRATADA**, que poderão ser consultados por meio do suporte técnico da **CONTRATADA**. A **CONTRATADA** não se responsabilizará, em qualquer esfera, seja criminal, cível, tributária ou fiscal, ou de qualquer forma, por quaisquer manutenções feitas ou contratadas fora de seu suporte técnico, nem por quaisquer ônus, indenizações ou responsabilizações decorrentes de quaisquer manutenções feitas ou contratadas fora de seu suporte técnico.
- 7.4.** Os **EQUIPAMENTOS** fornecidos por terceiros deverão observar os requisitos técnicos mínimos estabelecidos pela **CONTRATADA** ou pela **CREDENCIADORA**, de acordo com a legislação aplicável e as **REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO**.

- 7.4.1.** O **ESTABELECIMENTO** reconhece que a **CONTRATADA** e a **CREDENCIADORA** não terão qualquer responsabilidade com relação a **EQUIPAMENTOS** fornecidos por terceiros, devendo toda e qualquer questão relacionada aos **EQUIPAMENTOS** ser solucionada diretamente com o fornecedor contratado pelo **ESTABELECIMENTO**.
- 7.4.2.** Em caso de alterações nos padrões adotados pela **CONTRATADA**, o **ESTABELECIMENTO** deverá adequar o funcionamento dos **EQUIPAMENTOS** adquiridos pelo **ESTABELECIMENTO** e/ou locados de terceiros nos prazos e condições estabelecidos pela **CONTRATADA**.
- 7.5.** Na hipótese em que os **EQUIPAMENTOS** sejam locados pela **CONTRATADA** ou por terceiro indicado por ela, eles serão entregues e ativados no endereço do **ESTABELECIMENTO** indicado no **PORTAL**, sendo vedada a remoção dos **EQUIPAMENTOS** para qualquer outro local, bem como a cessão ou transferência dos **EQUIPAMENTOS** a terceiros, mesmo quando pertencentes ao mesmo grupo econômico do **ESTABELECIMENTO**. O **ESTABELECIMENTO** deverá utilizar os **EQUIPAMENTOS** em estrita conformidade com a legislação aplicável e conforme as instruções fornecidas pela **CONTRATADA**.
- 7.5.1.** O **ESTABELECIMENTO** reconhece que os **EQUIPAMENTOS** locados são propriedade da **CONTRATADA** ou do terceiro por ela indicado e se obriga a zelar por sua guarda, conservação e limpeza, protegendo-os contra danos, mau uso, destruição, intervenção, depredação, sinistros, violação, turbação, esbulho por terceiros, apreensão, remoção, penhora, arresto, bloqueio, laque, confisco ou leilão por quaisquer órgãos ou autoridades.
- 7.5.2.** A **CONTRATADA** e/ou o terceiro por ela indicado, conforme o caso, serão os responsáveis pela manutenção dos **EQUIPAMENTOS** por eles locados, sendo vedada qualquer intervenção nos **EQUIPAMENTOS** sem o consentimento prévio e expreso da **CONTRATADA** ou de terceiro por ela indicado. Caso identifique defeitos técnicos no **EQUIPAMENTO**, o **ESTABELECIMENTO** deverá entrar em contato com o suporte técnico da **CONTRATADA**.
- 7.5.3.** Os custos relativos à manutenção, reparo ou substituição dos **EQUIPAMENTOS** locados serão repassados ao **ESTABELECIMENTO** caso o **ESTABELECIMENTO** e/ou terceiros a ele relacionados tenham dado causa ao dano ou à necessidade de reparo ou substituição, inclusive nas hipóteses de furto, roubo ou perda total ou parcial do **EQUIPAMENTO** ou na ocorrência de eventos de caso fortuito ou de força maior.
- 7.5.4.** Em contraprestação pela locação dos **EQUIPAMENTOS** será devido o valor de **ALUGUEL DE EQUIPAMENTO** previsto no **PORTAL**. A **CONTRATADA** e/ou o terceiro por ela indicado para o fornecimento dos **EQUIPAMENTOS** poderão, a seus exclusivos critérios e por mera liberalidade, isentar o **ESTABELECIMENTO** do pagamento dos aluguéis por determinado período, conforme venha a ser acordado com o **ESTABELECIMENTO**, podendo retomar as cobranças a qualquer tempo.
- 7.5.5.** Caso entenda necessário, o **ESTABELECIMENTO** poderá requerer o fornecimento de **EQUIPAMENTOS** adicionais, que poderão ser disponibilizados a exclusivo critério da **CONTRATADA**, de acordo com suas políticas internas e disponibilidade de estoque.

- 7.5.6.** No caso de locação, terminado o **CONTRATO**, por qualquer motivo, o **ESTABELECIMENTO** se compromete a, no prazo máximo de 05 (cinco) dias, devolver os **EQUIPAMENTOS** locados à **CONTRATADA** ou ao terceiro por ela indicado no mesmo estado que os recebeu, ressalvado o desgaste natural pelo uso normal.
- 7.5.7.** A não devolução dos **EQUIPAMENTOS** nos prazos aqui estipulados constituirá o **ESTABELECIMENTO** em mora de pleno direito, obrigando-se o **ESTABELECIMENTO** a reembolsar à **CONTRATADA** ou ao terceiro por ela indicado para fornecimento do **EQUIPAMENTO** o valor de mercado integral dos **EQUIPAMENTOS** locados, sem prejuízo da cobrança dos valores de **ALUGUEL DE EQUIPAMENTO** proporcionais até que a **CONTRATADA** ou o terceiro por ela indicado sejam devidamente reembolsados, sendo permitido à **CONTRATADA** ou ao terceiro por ela indicado, em qualquer caso, reterem ou compensarem valores devido ao **ESTABELECIMENTO** nos termos do **CONTRATO**.
- 7.5.8.** O **ESTABELECIMENTO** é responsável por perdas, danos, acidentes causados pelos **EQUIPAMENTOS**, desde que ocasionados pelo **ESTABELECIMENTO**, seus funcionários, suas filiais, contratos e/ou prepostos.
- 7.5.9.** O **ESTABELECIMENTO** é responsável por reparos de sistemas elétricos e telefônicos externos aos **EQUIPAMENTOS**.
- 7.5.10.** O **ESTABELECIMENTO** é responsável pelos **EQUIPAMENTOS**, com processo de instalação já finalizado, em caso de avarias, decorrentes de mau uso, incêndio, forças da natureza, falhas na rede elétrica ou de telefonia, inundação e descargas elétricas.
- 7.6.** O **ESTABELECIMENTO** poderá utilizar no **EQUIPAMENTO** softwares e aplicativos de sua propriedade ou de terceiros por ele contratados, desde que compatíveis com os sistemas da **CONTRATADA** e da **CREENCIADORA**. O **ESTABELECIMENTO** reconhece e concorda que os aplicativos cedidos ou inseridos nos **EQUIPAMENTO** pela **CONTRATADA** ou pela **CREENCIADORA**, de forma gratuita ou onerosa, são de titularidade daquelas ou a elas licenciados por terceiros, sendo vedado ao **ESTABELECIMENTO** ceder, copiar, alterar, modificar, adaptar, manipular, adicionar, descompilar, decompor ou efetuar qualquer conversão destes, sendo vedado também o uso de engenharia reversa ou sua utilização para fins diversos dos previstos no presente **CONTRATO**, sob pena de imediata rescisão do **CONTRATO**, sem prejuízo do ressarcimento por eventuais perdas e danos acarretados.
- 7.7.** O **ESTABELECIMENTO** expressamente autoriza a **CONTRATADA** e a **CREENCIADORA** a divulgarem nos **EQUIPAMENTO** publicidade de terceiros, sob a forma de anúncios, frases, mensagens, marcas, sinais gráficos, hologramas e demais formas de comunicação, desde que não concorrentes com ramo de atuação do **ESTABELECIMENTO** conforme constante de seus cadastros junto à **CONTRATADA**. Caso o **ESTABELECIMENTO** esteja legal ou contratualmente impedido de divulgar determinado tipo de publicidade, deverá declarar tal situação formalmente, por escrito, à **CONTRATADA**, hipótese em que a **CONTRATADA** e a **CREENCIADORA** deverão abster-se de fazer a divulgação nos **EQUIPAMENTO** utilizados pelo **ESTABELECIMENTO**.

8. REPASSE DE VALORES

8.1. Desde que a **TRANSAÇÃO** tenha sido realizada estritamente de acordo com este **CONTRATO** e com as normas aplicáveis e ressalvadas as hipóteses de cancelamento e retenção, a **CRENCIADORA** repassará ao **ESTABELECIMENTO** o valor líquido da **TRANSAÇÃO** (depois de deduzidas as tarifas, taxas, encargos, aluguéis ou multas aplicáveis), nos seguintes prazos:

- (i) **TRANSAÇÕES** na modalidade “débito”: o valor líquido da **TRANSAÇÃO** será creditado no **DOMICÍLIO** do **ESTABELECIMENTO** em uma única parcela, no prazo de até 02 dias úteis.
- (ii) **TRANSAÇÕES** na modalidade “crédito à vista”: o valor líquido da **TRANSAÇÃO** será creditado no **DOMICÍLIO** do **ESTABELECIMENTO** em uma única parcela, no prazo de até 32 dias.
- (iii) **TRANSAÇÕES** na modalidade “parcelado emissor”: o valor líquido da **TRANSAÇÃO** será creditado no **DOMICÍLIO** do **ESTABELECIMENTO** em uma única parcela, no prazo de até 32 dias. Opção disponível apenas quando disponibilizada pelo **EMISSOR** do **CARTÃO** utilizado para a **TRANSAÇÃO**, de acordo com as regras por ele estabelecidas.
- (iv) **TRANSAÇÕES** na modalidade “parcelado estabelecimento”: o valor líquido da **TRANSAÇÃO** será creditado no **DOMICÍLIO** do **ESTABELECIMENTO** em parcelas mensais, iguais e sucessivas, sendo a primeira delas creditada no prazo de até 32 dias e as demais nas mesmas datas dos meses subsequentes.

8.1.1. O prazo para repasse será contado a partir da data de realização de cada **TRANSAÇÃO**. Caso a data prevista para crédito não seja dia útil, o crédito será efetuado no primeiro dia útil subsequente.

8.1.2. Nos termos da legislação vigente, as ordens de crédito poderão ser executadas por intermédio de uma câmara centralizadora de compensação e liquidação, e não de forma direta pela **CONTRATADA** e a **CRENCIADORA** não se responsabilizam por eventuais atrasos no pagamento decorrentes de falhas ou omissões imputáveis a terceiros, uma vez que a ordem de crédito ao **ESTABELECIMENTO** tenha sido tempestivamente emitida pela **CRENCIADORA**.

8.2. O extrato das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **ESTABELECIMENTO** será disponibilizado para consulta no **PORTAL** pelo prazo de 12 (doze) meses contados da data de realização de cada **TRANSAÇÃO**, cabendo ao **ESTABELECIMENTO** o armazenamento e guarda de tais informações após esse prazo.

8.3. Em caso de atraso nos pagamentos devidos nos termos deste **CONTRATO** por culpa ou dolo comprovados da **CONTRATADA**, incidirão sobre os valores em atraso juros de mora de 1% ao mês ou fração. Não incidirá qualquer penalidade em caso de atraso nos pagamentos por culpa exclusiva de terceiros, bem como nas hipóteses de evento de caso fortuito ou força maior.

8.4. Observadas as exceções previstas neste **CONTRATO** e na legislação aplicável, o **ESTABELECIMENTO** poderá solicitar a alteração de seu **DOMICÍLIO** a qualquer tempo, pelos canais disponibilizados pela **CONTRATADA**, obrigando-se a **CONTRATADA** a efetuar a alteração no prazo de até 03 (três) dias úteis contados do recebimento da

solicitação. Os pagamentos relativos às **TRANSAÇÕES** capturadas anteriormente à data de efetivação da alteração de **DOMICÍLIO** pela **CONTRATADA** poderão ser creditados no **DOMICÍLIO** vigente na data da captura.

- 8.4.1.** Independentemente de anuência do **ESTABELECIMENTO** neste sentido, caso o **ESTABELECIMENTO** tenha contratado com instituição financeira operação de crédito com garantia de recebíveis decorrentes das **TRANSAÇÕES**, os recursos a serem repassados nos termos deste **CONTRATO** serão pagos no **DOMICÍLIO** que tenha sido indicado no respectivo contrato de crédito, observada a legislação em vigor.
- 8.4.2.** É vedado ao **ESTABELECIMENTO** alterar o seu **DOMICÍLIO** para recebimento de créditos decorrentes de **TRANSAÇÕES** efetivadas com determinada **BANDEIRA** caso esteja sujeito à obrigação de manutenção de **DOMICÍLIO** em razão de contratação de operação de crédito com a instituição em que é mantido o **DOMICÍLIO**.
- 8.4.3.** O **ESTABELECIMENTO** desde já autoriza a **CONTRATADA** e/ou a **CREENCIADORA** a disponibilizarem às instituições financeiras com as quais o **ESTABELECIMENTO** tenha contratado operação de crédito garantida pelos recebíveis objetos deste **CONTRATO** e/ou às entidades responsáveis pela centralização e liquidação dos pagamentos as informações que venham a ser demandadas por tais entidades, inclusive, mas sem limitação, os valores futuros devidos pela **CONTRATADA** ao **ESTABELECIMENTO** (agenda financeira).
- 8.5.** Os custos incorridos pela **CONTRATADA** ou pela **CREENCIADORA** para liquidação dos valores devidos ao **ESTABELECIMENTO** no **DOMICÍLIO** por ele indicado serão de responsabilidade do **ESTABELECIMENTO**, que desde já autoriza a compensação de tais valores com os valores a serem repassados ao **ESTABELECIMENTO**.
- 8.6.** Ficam a **CONTRATADA** e a **CREENCIADORA** desde já autorizadas a compensar quaisquer valores devidos pelo **ESTABELECIMENTO** à **CONTRATADA** (inclusive, mas sem limitação, a remuneração devida nos termos deste **CONTRATO**, **ALUGUEL DE EQUIPAMENTOS**, débitos decorrentes de cancelamentos, estornos, **CHARGEBACKS** ou multas aplicáveis em virtude deste **CONTRATO**) com os valores a serem repassados ao **ESTABELECIMENTO** em razão das **TRANSAÇÕES**.
 - 8.6.1.** Caso a compensação não seja possível, por qualquer motivo, o **ESTABELECIMENTO** deverá, no prazo máximo de 05 (cinco) dias após o recebimento de notificação nesse sentido, reembolsar à **CONTRATANTE** o valor correspondente, devidamente corrigido de acordo com a variação do IPCA/FGV (ou índice que o substitua) desde a data do repasse até a data do reembolso, acrescido de juros de 1% ao mês, dos encargos operacionais e perdas e danos incorridos pela **CONTRATADA** ou pela **CREENCIADORA**, se for o caso.
 - 8.6.2.** Em caso de inadimplemento, o **ESTABELECIMENTO** poderá ser inscrito nos cadastros de proteção ao crédito, independentemente de comunicação prévia pela **CONTRATADA**.
- 8.7.** O **ESTABELECIMENTO** está ciente e de acordo que, no caso de indícios de atividades fraudulentas relacionadas às **TRANSAÇÕES** identificadas pela **CONTRATADA**, pela **CREENCIADORA** ou por outros membros da rede de pagamentos, com especial ênfase no **EMISSOR**, porém não se limitando a ele, a **CONTRATADA** e/ou a **CREENCIADORA**

têm o direito de reter o valor líquido das **TRANSAÇÕES** ou repassá-lo ao **EMISSOR**, segundo sua ordem.

- 8.8.** O **ESTABELECIMENTO** reconhece que o depósito dos valores devidos nos termos deste **CONTRATO** no **DOMICÍLIO** do **ESTABELECIMENTO**, nas datas acordadas e nas condições aqui previstas, representa a quitação pela **CONTRATADA** e pela **CRENCIADORA** de suas obrigações com relação às **TRANSAÇÕES** objeto deste **CONTRATO**.
- 8.9.** Caso o **ESTABELECIMENTO** escolha como **DOMICÍLIO** a **CONTA DE PAGAMENTO**, os recursos a serem repassados pela **CONTRATADA** ao **ESTABELECIMENTO** nos termos deste **CONTRATO** serão disponibilizados na **CONTA DE PAGAMENTO** do **ESTABELECIMENTO** e poderão ser livremente utilizados pelo **ESTABELECIMENTO** em conformidade com termos e condições do **TCU**.

9. ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS

- 9.1.** Mediante solicitação do **ESTABELECIMENTO**, a **CONTRATADA**, poderá, caso entenda viável, a seu exclusivo critério, antecipar, por si ou por terceiros a ela relacionados, o repasse ao **ESTABELECIMENTO** do todo ou parte dos valores líquidos devidos em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas na modalidade crédito e suas variações, após deduzidas todas as tarifas, taxas e encargos aplicáveis, inclusive a taxa de desconto de antecipação estabelecida no **PORTAL** (“**RECEBÍVEIS**”).
- 9.2.** A antecipação, quando aprovada pela **CONTRATADA** e/ou pela **CRENCIADORA**, será realizada de forma automática, sendo os valores creditados no **DOMICÍLIO** do **ESTABELECIMENTO** em até 02 (dois) dias úteis. Nesse caso, os **RECEBÍVEIS** a serem antecipados serão integralmente cedidos pelo **ESTABELECIMENTO** à **CONTRATADA** ou à **CRENCIADORA**, sendo certo que a antecipação é realizada exclusivamente com relação a **TRANSAÇÕES** já efetivadas
- 9.2.1.** A negociação de créditos futuros poderá ser contratada mediante análise de histórico de **RECEBÍVEIS** e negociação entre o **ESTABELECIMENTO** e a **CONTRATADA**.
- 9.3.** A antecipação de pagamento ocorrerá, a critério exclusivo da **CONTRATADA** ou da **CRENCIADORA**, com relação à totalidade ou a um percentual dos valores disponíveis para repasse ao **ESTABELECIMENTO**. Nada obstante, o repasse só será executado caso o **ESTABELECIMENTO** possua valores a receber, após efetivados todos os débitos, estornos, cancelamentos, compensações e retenções previstos neste **CONTRATO**.
- 9.4.** Em algumas hipóteses, de acordo com as políticas internas da **CONTRATADA**, a antecipação dos créditos ao **ESTABELECIMENTO** poderá ser realizada por terceiros, inclusive fundos de investimento em direitos creditórios, com o que o **ESTABELECIMENTO** desde já concorda, autorizando a **CONTRATADA** e/ou a **CRENCIADORA**, na qualidade de mandatárias, a ceder a tais terceiros, total ou parcialmente, os créditos devidos ao **ESTABELECIMENTO** em razão de **TRANSAÇÕES** realizadas no âmbito do **CONTRATO**.
- 9.4.1.** A taxa de desconto de antecipação acordada abrange a remuneração do terceiro e a comissão de intermediação da **CONTRATADA**, que será repassada diretamente pelo terceiro à **CONTRATADA**.
- 9.4.2.** Sendo realizada a antecipação por terceiros, o **ESTABELECIMENTO** desde já autoriza a **CONTRATADA** e/ou a **CRENCIADORA**, na qualidade de

mandatárias, a proceder à abertura e movimentação, em nome do **ESTABELECIMENTO**, da **CONTA DE PAGAMENTO** específica, na qual serão liquidados os recursos relativos aos créditos antecipados por terceiros.

- 9.5. O **ESTABELECIMENTO** é o único responsável pela validade e legitimidade dos **RECEBÍVEIS** objetos de antecipação. Em caso de débito, estorno ou cancelamento de **TRANSAÇÕES** cujos valores tenham sido antecipados, fica a **CONTRATADA** e/ou a **CRENCIADORA** desde já autorizados a compensar tais valores com os valores a serem repassados ao **ESTABELECIMENTO** em razão das **TRANSAÇÕES** ou realizar a cobrança por qualquer outro meio previsto neste **CONTRATO** ou na legislação.
- 9.6. A **CONTRATADA** ou a **CRENCIADORA** poderão suspender o pré-pagamento de valores a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem necessidade de justificativa, mediante simples comunicação ao **ESTABELECIMENTO**.
- 9.7. A prévia aprovação de pré-pagamento pela **CONTRATADA** não constitui garantia inequívoca de que a **CONTRATADA** concederá antecipações futuras, cabendo a ela aprová-las ou não, a seu exclusivo critério.

10. CONTESTAÇÃO E CANCELAMENTO DE TRANSAÇÕES

- 10.1. Em caso de contestação de qualquer **TRANSAÇÃO** pelo **COMPRADOR**, o **ESTABELECIMENTO** será comunicado pela **CONTRATADA** e deverá apresentar, no prazo máximo de 02 (dois) dias úteis, cópias legíveis e sem rasuras do respectivo comprovante de venda, que não se limitam ao comprovante emitido pelo **EQUIPAMENTO**, devendo ser documentos reconhecidos legalmente, bem como de qualquer documentação adicional que demonstre a entrega dos bens adquiridos ou a prestação de serviços contratada. Caso o **ESTABELECIMENTO** deixe de apresentar a documentação de suporte no prazo indicado, a **TRANSAÇÃO** objeto de contestação será cancelada.
- 10.2. O próprio **ESTABELECIMENTO** poderá cancelar as **TRANSAÇÕES** realizadas, desde que tal cancelamento ocorra na mesma data da realização da **TRANSAÇÃO** e condicionado à existência de créditos correspondentes aos valores para repasse ao **ESTABELECIMENTO**, possibilitando a compensação do valor do cancelamento.
- 10.3. As **TRANSAÇÕES** poderão, ainda, ser canceladas pela **CONTRATADA** ou pela **CRENCIADORA**, a qualquer tempo, quando realizadas de forma irregular ou em circunstâncias que caracterizem indício ou suspeita de fraude ou ato ilícito.
- 10.4. A **TAXA DE DESCONTO** será devida mesmo no caso de **TRANSAÇÕES** canceladas, por qualquer motivo.
- 10.5. Na hipótese de cancelamento de **TRANSAÇÕES** os valores respectivos não serão repassados ao **ESTABELECIMENTO**. Caso o repasse já tenha sido efetuado, total ou parcialmente, inclusive na hipótese de antecipação de **RECEBÍVEIS**, a **CONTRATADA** ou a **CRENCIADORA** poderão compensar tais valores com os valores futuros a serem repassados ao **ESTABELECIMENTO**. Na impossibilidade de compensação, a cobrança será realizada por qualquer outro meio previsto em lei ou neste **CONTRATO**.
- 10.6. Caso o **ESTABELECIMENTO** atinja determinado percentual de **TRANSAÇÕES** suspeitas ou irregulares, conforme definido pelas **BANDEIRAS**, o **ESTABELECIMENTO** será comunicado para que regularize a situação, inclusive, mas não se limitando, mediante a implementação de medidas e práticas visando à redução de tal índice. Caso o índice não seja reduzido para patamares aceitáveis, ou, ainda, caso se identifique que uma ou mais

TRANSAÇÕES realizadas pelo **ESTABELECIMENTO** foram fraudulentas, a **CONTRATADA** ou a **CRENCIADORA** poderão imediatamente suspender os serviços ou rescindir este **CONTRATO**, sem prejuízo da indenização pelas perdas e danos incorridos por estes.

10.6.1. O **ESTABELECIMENTO** deverá arcar integralmente com toda e qualquer penalidade que venha a ser aplicada pelas **BANDEIRAS** ou demais participantes dos arranjos de pagamento integrados pela **CONTRATADA** ou pela **CRENCIADORA** em caso de superação dos limites de **TRANSAÇÕES** suspeitas ou irregulares ou dos níveis permitidos de **CHARGEBACK**. Caso a **CONTRATADA** ou a **CRENCIADORA** sejam obrigadas a arcar com as penalidades em questão, poderão demandar ressarcimento imediato por parte do **ESTABELECIMENTO**, mediante compensação ou demais formas previstas neste **CONTRATO**.

11. REMUNERAÇÃO

11.1. Serão aplicáveis ao presente **CONTRATO** as **TAXAS DE DESCONTO** especificadas no **PORTAL**.

11.1.1. Os percentuais estabelecidos poderão ser revistos pela **CONTRATADA** em caso de alteração na legislação tributária, fiscal ou regulatória ou modificação das condições econômico-financeiras que embasaram a fixação das condições comerciais, inclusive volume de **TRANSAÇÕES** do **ESTABELECIMENTO** e/ou alteração de atividade.

11.1.2. Caso o **ESTABELECIMENTO** não esteja de acordo com as novas condições comerciais propostas, poderá, no prazo de 10 dias contados da ciência de sua instituição, rescindir o presente **CONTRATO** mediante notificação por escrito à **CONTRATADA**. A falta de manifestação do **ESTABELECIMENTO** com relação às novas condições comerciais no prazo aqui estabelecido será considerada concordância tácita.

11.2. O **ESTABELECIMENTO** desde já autoriza a **CONTRATADA** e/ou a **CRENCIADORA** a reterem e repassarem aos demais integrantes da cadeia de pagamento a parcela da remuneração a eles devida em razão dos serviços prestados relativamente às **TRANSAÇÕES** realizadas nos termos deste **CONTRATO**, remuneração essa que integra a **TAXA DE DESCONTO** estabelecida no **PORTAL**.

11.2.1. Em caso de modificação na remuneração cobrada pelos demais integrantes da cadeia de pagamento, a **TAXA DE DESCONTO** será reajustada na mesma proporção, mediante simples comunicação ao **ESTABELECIMENTO** nesse sentido.

11.2.2. Caso o **ESTABELECIMENTO** não esteja de acordo com os novos valores dos encargos poderá, no prazo de 10 (dez) dias contados da ciência de sua instituição, rescindir o presente **CONTRATO** mediante notificação por escrito à **CONTRATADA**. A falta de manifestação do **ESTABELECIMENTO** no prazo aqui estabelecido será considerada concordância tácita com os novos valores dos encargos.

11.3. Caso os **EQUIPAMENTOS** sejam locados da **CONTRATADA** ou de terceiro por ela indicado, será devido, ainda, o **ALUGUEL DE EQUIPAMENTO** previsto no **PORTAL**, cujo valor será reajustado anualmente ou na menor periodicidade permitida, de acordo com

a variação do IPCA/IBGE no período, ficando desde já autorizada a compensação do **ALUGUEL DE EQUIPAMENTO** com os valores a serem repassados ao **ESTABELECIMENTO**.

- 11.4.** A **CONTRATADA** ou a **CRENCIADORA** poderão, a qualquer tempo, instituir novas modalidades de remuneração pelos serviços prestados, mediante comunicação ao **ESTABELECIMENTO** com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência. Caso o **ESTABELECIMENTO** não esteja de acordo com as novas modalidades de remuneração instituídas poderá, no prazo de 10 (dez) dias contados da ciência de sua instituição, rescindir o presente **CONTRATO** mediante notificação por escrito à **CONTRATANTE**. A falta de manifestação do **ESTABELECIMENTO** com relação às novas modalidades de remuneração no prazo aqui estabelecido será considerada concordância tácita.
- 11.5.** No caso de atraso no pagamento, pelo **ESTABELECIMENTO**, de quaisquer valores devidos nos termos deste **CONTRATO**, sobre o montante do débito incidirão correção monetária pelo IPCA/IBGE, juros de mora de 1% ao mês e multa de 10%, sem prejuízo do ressarcimento pelas perdas e danos eventualmente incorridos pela **CONTRATADA** ou pela **CRENCIADORA**.

12. PRAZO E RESCISÃO

- 12.1.** Este **CONTRATO** entrará em vigor, com relação ao **ESTABELECIMENTO**, na data da aprovação de seu credenciamento ao sistema da **CONTRATADA** e permanecerá em vigor por prazo indeterminado, podendo ser rescindido por qualquer das partes, a qualquer tempo, mediante notificação por escrito à outra parte com antecedência mínima de 30 dias.
- 12.2.** Sem prejuízo das demais hipóteses previstas neste documento, o **CONTRATO** poderá ser imediatamente rescindido, mediante simples comunicação nesse sentido à outra parte, nas seguintes hipóteses:
- (i) decretação de falência, instauração de processo de recuperação, judicial ou extrajudicial, dissolução ou liquidação voluntária ou compulsória da outra parte;
 - (ii) ocorrência de ato de força maior ou caso fortuito que comprovadamente impeça a execução do **CONTRATO**;
 - (iii) descumprimento ou cumprimento irregular de quaisquer das obrigações decorrentes deste **CONTRATO** não sanado no prazo de 05 dias contados do recebimento, pela parte faltosa, de notificação por escrito da outra parte nesse sentido;
 - (iv) reincidência no descumprimento de obrigações previstas neste **CONTRATO**;
 - (v) cancelamento da **CONTA DE PAGAMENTO** pelo **ESTABELECIMENTO** ou pela própria **CONTRATADA**;
 - (vi) realização de **TRANSAÇÕES** irregulares ou suspeitas por parte do **ESTABELECIMENTO**;
 - (vii) caso o **ESTABELECIMENTO** atinja determinado percentual de **TRANSAÇÕES** suspeitas ou irregulares e deixe de regularizar a situação no prazo determinado pela **CONTRATADA**;

- (viii) caso o **ESTABELECIMENTO** venha a exercer atividades consideradas não desejáveis, a exclusivo critério da **CONTRATADA e/ou da CREDENCIADORA**;
 - (ix) caso o **ESTABELECIMENTO** venha a comprometer, por qualquer forma, a imagem da **CONTRATADA**, da **CREDENCIADORA** e/ou das empresas pertencentes ao grupo econômico de ambas;
 - (x) na hipótese de determinação de rescisão do presente **CONTRATO** pelas **BANDEIRAS** ou outros participantes dos arranjos de pagamento integrados pela **CONTRATADA** ou pela **CREDENCIADORA**;
 - (xi) caso o **ESTABELECIMENTO** não realize qualquer **TRANSAÇÃO** em um período de 03 meses consecutivos.
- 12.3.** O término ou rescisão do **CONTRATO** não exonera as partes do cumprimento pleno e irrestrito de todas as obrigações assumidas até sua integral liquidação nos prazos e condições aqui estabelecidos.
- 12.4.** Em havendo suspeita de fraude ou qualquer outra atividade ilícita, a **CONTRATADA** e/ou a **CREDENCIADORA** poderão, no momento da rescisão, reter eventuais repasses a serem realizados ao **ESTABELECIMENTO** pelo prazo de até 180 dias contados da data da rescisão, para realização de auditoria sobre os eventos. Caso, ao término das investigações, não seja detectada irregularidade, os valores serão repassados ao **DOMICÍLIO** do **ESTABELECIMENTO**, sem qualquer reajuste ou correção.
- 12.5.** Em caso de término do **CONTRATO**, por qualquer motivo, o **ESTABELECIMENTO** compromete-se a manter ativo seu **DOMICÍLIO** até que todas as **TRANSAÇÕES** sejam integralmente liquidadas, incluindo **TRANSAÇÕES** de crédito parceladas. Uma vez liquidados todos os valores devidos pela **CONTRATADA** ao **ESTABELECIMENTO**, a **CONTRATADA** deverá transferir eventual saldo remanescente da **CONTA DE PAGAMENTO** do **ESTABELECIMENTO**, conforme instruções deste, encerrando a respectiva **CONTA DE PAGAMENTO**.
- 13. CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**
- 13.1.** O **ESTABELECIMENTO**, por si, seus representantes, empregados e/ou prepostos, se obriga a manter em absoluto sigilo e confidencialidade todas as informações e dados da **CONTRATADA**, da **CREDENCIADORA** e/ou de terceiros a que tiver acesso em razão do presente **CONTRATO**, incluindo aquelas relativas às **TRANSAÇÕES**, aos **COMPRADORES**, dados dos **CARTÕES** e condições comerciais praticadas, utilizando-as somente para os fins previstos neste **CONTRATO**.
- 13.2.** Caso o **ESTABELECIMENTO** trafegue, processe ou armazene em seu ambiente dados dos **COMPRADORES** de **CARTÃO**, seja em mídia física ou digital, deverá cumprir e manter-se aderente aos padrões de segurança do *PCI Security Standards Council* ou qualquer norma posterior que venha a regular a segurança de dados do **COMPRADOR** no mercado de meios de pagamento, bem como fazer com que seus fornecedores cuja atividade seja passível de tráfego, processamento ou armazenamento de dados do **COMPRADOR** de **CARTÃO** cumpram e se mantenham aderentes a tais padrões.
- 13.3.** O **ESTABELECIMENTO** desde já se compromete a realizar eventuais adequações técnicas que venham a ser solicitadas pela **CONTRATADA** ou pela **CREDENCIADORA**, tais como homologações e atualizações de sistemas, com o intuito de garantir a segurança de seu ambiente.

13.4. As obrigações de sigilo e confidencialidade aqui previstas permanecerão em vigor durante todo o prazo de vigência deste **CONTRATO** e subsistirão por prazo indeterminado.

14. PROTEÇÃO DE DADOS

14.1. A **CONTRATADA** e a **CRENCIADORA** coletam dados e informações recebidos do **ESTABELECIMENTO**, que incluem dados pessoais de seus representantes, para viabilizar a prestação dos serviços objeto deste **CONTRATO**. Tais dados são utilizados primariamente para a prestação de serviços pela **CONTRATADA** e pela **CRENCIADORA**, mas também podem ser utilizados para facilitar ou aprimorar a forma de prestação dos serviços, realizar análises e pesquisas, gerenciar o relacionamento e as comunicações com os clientes, responder a demandas e reclamações, testar e aprimorar a integridade dos sistemas da **CONTRATADA** e da **CRENCIADORA** e para divulgação de produtos e serviços da **CONTRATADA** e seus parceiros. Os dados também são utilizados para cumprimento de obrigações legais e regulatórias da **CONTRATADA** ou da **CRENCIADORA** e para quaisquer outras finalidades razoavelmente necessárias ou relativas ao relacionamento objeto deste **CONTRATO**.

14.2. O **ESTABELECIMENTO** desde já autoriza a **CONTRATADA** e/ou a **CRENCIADORA** a consultarem sua base de dados constante do Sistema e Informações de Crédito do Banco Central – SCR, de qualquer bureau de crédito e informações e/ou quaisquer outras fontes públicas ou privadas de dados e a divulgarem seus dados e informações na medida do necessário para a prestação dos serviços objeto deste **CONTRATO** ou quando requerido em razão de lei, ordem judicial ou demanda de autoridades competentes, incluindo comunicações ao Banco Central do Brasil.

14.3. Na máxima extensão permitida por lei, o **ESTABELECIMENTO** desde já autoriza a **CONTRATADA** e a **CRENCIADORA** a utilizarem as informações a que vierem a ter acesso em razão do presente **CONTRATO** para quaisquer fins, inclusive comerciais, e para formação de banco de dados, bem como sua divulgação a qualquer título, desde que de forma anonimizada, conforme permitido por lei.

14.4. A coleta e uso dos dados e informações para os propósitos aqui estabelecidos é essencial para a prestação dos serviços. Caso o **ESTABELECIMENTO** ou quaisquer de seus representantes manifeste intenção de que a **CONTRATADA** ou a **CRENCIADORA** cessem a utilização de seus dados e informações, a prestação dos serviços objeto deste **CONTRATO** pode não ser possível, hipótese em que o **CONTRATO** poderá ser rescindido, a critério da **CONTRATADA** ou da **CRENCIADORA**, mediante prévia comunicação ao **ESTABELECIMENTO**.

14.5. A **CONTRATADA** se compromete a manter os dados e informações do **ESTABELECIMENTO** e de seus representantes em estrita conformidade com a legislação aplicável e apenas pelo tempo necessário para os propósitos aqui declarados.

15. USO DE MARCAS

15.1. O nome e as marcas da **CONTRATADA**, da **CRENCIADORA** e/ou das **BANDEIRAS**, quando assim autorizado por estes e segundo o que dispõem as **REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO**, poderão ser utilizados pelo **ESTABELECIMENTO** única e exclusivamente para promover a aceitação dos **CARTÕES**, respeitando as características das marcas, os direitos de propriedade intelectual e os regulamentos operacionais das **BANDEIRAS** com relação à matéria.

- 15.1.1.** Todo o material promocional utilizado e exibido pelo **ESTABELECIMENTO** que contenha o nome ou a marca da **CONTRATADA** deverá ser única e exclusivamente disponibilizado pela **CONTRATADA**, vedada sua reprodução para outros fins que não a utilização dos serviços objeto deste **CONTRATO**, bem como seu desvirtuamento ou alteração, por qualquer forma.
- 15.1.2.** Os materiais promocionais disponibilizados pela **CONTRATADA** deverão ser afixados pelo **ESTABELECIMENTO** em local visível e de acordo com as orientações da **CONTRATADA**.
- 15.2.** O **ESTABELECIMENTO** autoriza que sua marca, nome e endereço sejam utilizados em ações de marketing, catálogos e outros materiais promocionais produzidos e disponibilizados pela **CONTRATADA**, não fazendo jus o **ESTABELECIMENTO** a qualquer retribuição em decorrência de tal utilização.
- 16. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**
- 16.1.** Sem prejuízo das demais cláusulas e condições constantes deste **CONTRATO**, a **CONTRATADA** e a **CREENCIADORA** não se responsabilizam por infração e/ou descumprimento de qualquer legislação aplicável ao **ESTABELECIMENTO** em suas operações ou atividades.
- 16.2.** A **CONTRATADA** e a **CREENCIADORA** não serão, em hipótese alguma, responsáveis por danos indiretos, lucros cessantes, perda de dados ou quaisquer outras perdas ou danos resultantes dos serviços prestados no âmbito deste **CONTRATO**, salvo em caso de culpa grave ou dolo de algum dos dois.
- 16.3.** O **ESTABELECIMENTO** concorda que indenizará a **CONTRATADA** e a **CREENCIADORA** contra quaisquer perdas, danos, custos e despesas incorridos por estes em função da inobservância das condições aqui ajustadas para os serviços e de quaisquer outras instruções expedidas pela **CONTRATADA** ou pela **CREENCIADORA** a respeito, bem como por ato, fato, ação ou omissão, decorrentes de culpa ou dolo do **ESTABELECIMENTO**, seus sócios, representantes, diretores, assessores, empregados e/ou terceiros contratados.
- 16.3.1.** Caso a **CONTRATADA** ou a **CREENCIADORA** sejam obrigadas a arcar com qualquer penalidade que venha a ser aplicada pelas **BANDEIRAS** ou demais participantes dos arranjos de pagamento integrados pela **CONTRATADA** e pela **CREENCIADORA**, pela razão que for, poderá demandar ressarcimento imediato por parte do **ESTABELECIMENTO**, mediante compensação ou demais formas previstas neste **CONTRATO**.
- 16.3.2.** O **ESTABELECIMENTO** manterá a **CONTRATADA** e a **CREENCIADORA** imunes e indenidas de qualquer ação judicial, procedimento administrativo, aplicação de penalidade ou multa em desfavor daquelas por ato causado por culpa ou dolo do **ESTABELECIMENTO**, seus sócios, representantes, diretores, assessores, empregados e/ou terceiros contratados, devendo o **ESTABELECIMENTO** arcar com as custas, despesas, honorários de advogado, taxas, emolumentos e demais relativas à defesa da **CONTRATADA** ou da **CREENCIADORA** para auxiliar na prestação de serviços objeto deste **CONTRATO**, uma vez que essas sejam citadas para defender-se administrativamente ou em juízo, além de pagar, diretamente e em nome destas, qualquer condenação a que estejam sujeitas por decisão judicial ou administrativa.

17. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 17.1. É vedado ao **ESTABELECIMENTO** ceder ou transferir a terceiros o presente **CONTRATO** ou qualquer dos direitos e obrigações dele decorrentes sem prévia e expressa anuência da **CONTRATADA**. A **CONTRATADA** poderá ceder ou transferir, total ou parcialmente, os seus direitos e obrigações decorrentes deste **CONTRATO** para suas coligadas, controladas ou empresas do mesmo grupo econômico, independentemente de prévia notificação ao **ESTABELECIMENTO**.
- 17.2. A eventual tolerância ou transigência das partes em exigir o integral cumprimento das obrigações contratuais pela outra parte será considerada mera liberalidade, não constituindo novação, renúncia ou modificação do acordado, podendo a respectiva parte exigir, a qualquer tempo, o cumprimento integral de todas as obrigações previstas neste **CONTRATO**.
- 17.3. A nulidade ou invalidade de qualquer das disposições deste **CONTRATO** não implicará a nulidade ou invalidade das demais cláusulas, que permanecerão válidas, produzindo plenos efeitos de direito.
- 17.4. Este **CONTRATO** obriga as partes e seus respectivos sucessores a qualquer título.
- 17.5. Nada neste **CONTRATO** poderá ser interpretado como formação de qualquer associação, *joint venture*, consórcio, sociedade ou qualquer outra forma de empreendimento comum entre a **CONTRATADA** e o **ESTABELECIMENTO**, não gerando o presente **CONTRATO** qualquer relação ou vínculo empregatício entre as partes e as pessoas a elas relacionadas direta ou indiretamente.
- 17.6. Este **CONTRATO** constitui o acordo integral entre as partes e substitui todas as minutas, contratos, acordos ou entendimentos anteriores entre as partes, sejam por escrito ou verbalmente, relacionados ao seu objeto. Em caso de conflito entre este **CONTRATO** e quaisquer outros documentos a ele relacionados, prevalecerão os termos deste **CONTRATO**, salvo previsão expressa em contrário.
- 17.7. Este **CONTRATO** deve ser regido e interpretado de acordo com as leis brasileiras.
- 17.8. Quaisquer conflitos decorrentes deste **CONTRATO** e documentos a ele relacionados deverão ser submetidos às cortes da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo.

ANEXO I AO CONTRATO DE CREDENCIAMENTO DE ESTABELECIMENTOS

COMÉRCIO ELETRÔNICO

O presente anexo (“**ANEXO I**”) é parte integrante do Contrato de Credenciamento de Estabelecimento (“**CONTRATO**”), instituído pela **CONTRATADA**. Para entendimento e interpretação deste **ANEXO I** são adotadas as definições do **CONTRATO**.

O **CONTRATO** e este **ANEXO I** estabelecem os termos e condições aplicáveis à realização de **TRANSAÇÕES** por meio de comércio eletrônico (*e-commerce*).

Autorização prévia

O **ESTABELECIMENTO** somente poderá realizar **TRANSAÇÕES** por meio de comércio eletrônico se previamente autorizado a operar nesta modalidade pela **CONTRATADA** e pela **CRENCIADORA**, observadas as condições previstas neste **ANEXO I**, adicionais ao quanto já estabelecido no **CONTRATO**.

Loja virtual

A loja virtual do **ESTABELECIMENTO** deve obedecer aos requisitos legais estabelecidos para sua devida organização e constituição, bem como disponibilizar somente produtos e/ou serviços permitidos pela legislação. A integração da loja virtual do **ESTABELECIMENTO** com os sistemas da **CONTRATADA** correrá por conta exclusiva do **ESTABELECIMENTO**, de acordo com os procedimentos estabelecidos pela **CONTRATADA** e pela **CRENCIADORA**, e deverá ser homologada pela **CONTRATADA** e pela **CRENCIADORA**.

O **ESTABELECIMENTO** deverá oferecer, de forma ininterrupta, um ambiente seguro para a realização das **TRANSAÇÕES** pelos **COMPRADORES**, sendo ainda responsável pela manutenção da loja virtual dentro das normas e padrões estabelecidos pela **CONTRATADA**, pela **CRENCIADORA** e pelas **REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO**.

O **ESTABELECIMENTO** é o único responsável pelas informações, promoções, desenhos, fotografias, anúncios, marcas e/ou logotipos veiculados em sua loja virtual, que deverão ser realizados sempre em conformidade com a legislação aplicável, isentando a **CONTRATADA**, a **CRENCIADORA** e terceiros de toda e qualquer responsabilidade decorrente do descumprimento de qualquer norma e/ou de reclamações de terceiros.

A **CONTRATADA** poderá, a qualquer tempo, por si ou por terceiros por ela indicados, inspecionar a loja virtual do **ESTABELECIMENTO** e, caso aplicável, o provedor em que ela estiver hospedada, bem como a infraestrutura de suporte ao fornecimento dos produtos/serviços, a fim de verificar o regular cumprimento de suas obrigações nos termos do **CONTRATO** e deste **ANEXO I**.

Protocolos de segurança

O **ESTABELECIMENTO** deverá estar certificado perante o *Payment Card Industry Security Standards Council* (PCI-SSC) com relação aos padrões de segurança de dados, bem como cumprir todos os requisitos e determinações das **BANDEIRAS**, da **CONTRATADA** e da **CRENCIADORA** relativamente aos protocolos de segurança.

O **ESTABELECIMENTO** está ciente de que a adesão aos protocolos de segurança não confere garantia no que diz respeito ao pagamento das **TRANSAÇÕES**, que estão sujeitas às regras de **CHARGEBACK**, estornos e cancelamentos previstas no **CONTRATO**.

Responsabilidade pelo produto/serviço

O **ESTABELECIMENTO** é responsável pela entrega correta e tempestiva do produto e/ou serviço no endereço designado pelo **COMPRADOR**, bem como por quaisquer problemas de aceitação, quantidade, qualidade, garantia, preço ou não atendimento e pela devolução dos valores pagos em caso de desistência por parte do **COMPRADOR**. Caso, por qualquer motivo, a entrega não possa ser realizada, o **ESTABELECIMENTO** deverá comunicar prontamente o **COMPRADOR** e providenciar o cancelamento da **TRANSAÇÃO**.

Contestação

Nenhum valor será pago ao **ESTABELECIMENTO** em caso de contestação ou não reconhecimento da **TRANSAÇÃO** pelo **COMPRADOR**. Caso os valores decorrentes da **TRANSAÇÃO** já tenham sido creditados ao **ESTABELECIMENTO**, deverão ser compensados ou devolvidos nos termos do **CONTRATO**.

Nada obstante, caso, ao final da apuração da contestação, seja verificada pelo **EMISSOR** e pela **CRENCIADORA** a regularidade da **TRANSAÇÃO** objeto da contestação, os valores devidos em razão da contestação improcedente serão repassados ao **ESTABELECIMENTO**, sem a incidência de qualquer ônus ou penalidade.

Uso de informações

Salvo em caso de autorização expressa do **COMPRADOR** é vedado ao **ESTABELECIMENTO** utilizar informações que venha a obter em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas via comércio eletrônico para qualquer outro fim que não a entrega do produto/serviço, mantendo em absoluto sigilo e confidencialidade todos os dados a que tiver acesso ou que venha a receber sobre o **COMPRADOR**, o **CARTÃO** utilizado e as **TRANSAÇÕES** efetuadas.

Na máxima extensão permitida por lei e pelas **REGRAS DO MERCADO DE MEIOS DE PAGAMENTO**, o **ESTABELECIMENTO** desde já autoriza a **CONTRATADA** e a **CRENCIADORA** a utilizar as informações a que vier a ter acesso em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas nos termos deste **ANEXO I** para quaisquer fins, inclusive comerciais, e se compromete a obter dos **COMPRADORES** autorização para uso de tais informações pela **CONTRATADA** e pela **CRENCIADORA**, mediante inclusão de previsão nesse sentido nos termos e condições de uso de sua loja virtual, que deverão ser expressamente aceitos pelo **COMPRADOR** para realização das **TRANSAÇÕES**.

Penalidades

Sem prejuízo das demais penalidades previstas no **CONTRATO**, em caso de inobservância das condições aqui estabelecidas a **CONTRATADA** poderá suspender a autorização do **ESTABELECIMENTO** para realização de **TRANSAÇÕES** em comércio eletrônico, cabendo, ainda, indenização pelas perdas e danos ocasionados pelo **ESTABELECIMENTO**, inclusive reembolso de eventuais penalidades que venham a ser aplicadas pelas **BANDEIRAS** à **CONTRATADA** ou à **CRENCIADORA**.

Vigência

O presente **ANEXO I** entrará em vigor na data de integração da loja virtual do **ESTABELECIMENTO** com os sistemas da **CONTRATADA** e permanecerá vigente por prazo indeterminado.

Além das demais hipóteses de rescisão previstas no **CONTRATO**, qualquer das partes poderá rescindir o presente **ANEXO I** a qualquer tempo, mediante notificação a ser entregue à outra parte com, no mínimo, dez dias de antecedência.

Caso este **ANEXO I** venha a ser rescindido, por qualquer motivo, as partes se obrigam a cumprir todas as obrigações previstas no **CONTRATO** e neste **ANEXO I** relativamente às **TRANSAÇÕES** realizadas por meio da loja virtual do **ESTABELECIMENTO** durante o prazo de vigência deste **ANEXO I**.

Alterações

A **CONTRATADA** poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, alterar os termos e condições deste **ANEXO I**, sendo que as modificações entrarão em vigor de forma imediata, mediante simples comunicação ao **ESTABELECIMENTO**. Em caso de não concordância com as alterações introduzidas, o **ESTABELECIMENTO** deverá abster-se de realizar **TRANSAÇÕES** em sua loja virtual utilizando os sistemas **CONTRATADA**. A realização de **TRANSAÇÕES** após a comunicação ou divulgação da alteração implica, de pleno direito, aceitação e adesão irrestrita do **ESTABELECIMENTO** às novas condições.